



 **iPECS** *mg*
Media Gateway

*Sistema di telecomunicazione per le
piccole e medie imprese.*



Sistema di telecomunicazione Promelit iPECS MG. *Superlativo per la PMI.*

Promelit iPECS MG (Media Gateway) ha tutte le qualità per consentire alle piccole e medie imprese di ottenere le massime prestazioni con il miglior utilizzo delle risorse di un sistema di telecomunicazioni. Grande efficienza, estrema flessibilità, compatibilità assoluta, completezza di funzioni, servizi ed applicazioni di serie, elevata convergenza, rapida configurabilità anche da remoto, scalabilità totale e, ultimo ma non per importanza, risparmio sui consumi energetici e rispetto per l'ambiente: Promelit iPECS MG ha davvero tutto per soddisfare le vostre esigenze in fatto di telecomunicazioni. In modo superlativo.

- Tecnologia ibrida nativa IP
- Interni virtuali
- Risparmio sui consumi
- Piattaforma "business-ready"
- Tecnologia VoIP con IPSec e QoS
- Architettura standardizzata ad alta compatibilità
- Network Management System Solution per facile manutenzione da remoto
- Set completo di funzioni sofisticate ma di facile uso
- Installazione plug and play
- Applicativi basati su IP per migliorare la produttività della forza lavoro
- Gamma completa di apparecchi IP e digitali, dal modello base al multimediale

Superlativo



Superefficiente

Il sistema di telecomunicazione Promelit iPECS-MG offre funzionalità VoIP avanzate, pur continuando a sfruttare le più aggiornate funzionalità PBX e, intanto, portando sui vostri computer la comodità dell'Unified Communications Solution (UCS). In più è "business-ready", in quanto anche la configurazione base include tutte le funzionalità, i servizi e le risorse, nonché le interfacce di espansione necessarie per ogni esigenza delle piccole e medie imprese. Comunicare in modo efficace, ottimizzare la produttività dei collaboratori, integrare le ultime tecnologie con gli investimenti pregressi, aumentare la soddisfazione dei clienti e l'efficienza delle front line, minimizzare i costi sia in termini di cost of ownership che di consumi: tutti traguardi che Promelit iPECS MG consente agevolmente di raggiungere. In massima sicurezza ed elevata mobilità, completo nella configurazione e semplice nella manutenzione. Anzi, semplicissimo.

Connettività semplificata, anche multisede.

La connettività è basata su WAN aziendale, con accesso remoto per ogni utente. La mobilità illimitata è assicurata sia all'interno all'ufficio che on the road. Le applicazioni avanzate di telefonia su IP a valore aggiunto offrono funzioni estese e sofisticate.

Una vasta gamma di servizi.

Dalla messa in attesa al trasferimento di chiamata, dal sistema integrato di annunci vocali all'identificazione del chiamante, dalla conferenza all'invio di SMS, dal voice mail al posto operatore automatico, dal wireless alla navigazione Internet, dall'UCD al LCR: Promelit iPECS MG offre tutti i servizi necessari per una gestione professionale delle telecomunicazioni. E molto di più.

Sicurezza e qualità della fonia.

Promelit iPECS MG assicura la massima qualità vocale e sicurezza, grazie all'utilizzo di tecnologie essenziali quali 802.1p/q (priorità Ethernet e VLAN), pretagging DiffServ (gerarchizzazione pacchetti IP) e IPSec (VPN e crittografia vocale).

Mobilità garantita.

Mediante robusti terminali DECT di alta qualità e sicurezza. La connettività wireless consente il collegamento anche di terminali e dispositivi WiFi.

Ultraflessibile

Parlare di sistemi da 6 a 300 interni, così come di piccole e medie imprese, significa prendere in considerazione un'utenza che ha esigenze diversificate sia in termini di connettività che di configurazione fisica, con personale che può svolgere funzioni che richiedono applicazioni specifiche. Il tutto ottimizzando l'investimento, sia in rapporto all'hardware eventualmente già esistente, che in previsione degli sviluppi futuri. Non a caso, Promelit iPECS MG è stato pensato in modo estremamente flessibile e modulare, per consentire di adeguarsi, senza spreco di risorse, alle esigenze di ogni tipo di piccola e media impresa. I risultati? Superlativi.

Più programmabile di così...

Nel sistema di telecomunicazione Promelit iPECS MG è tutto definibile o programmabile dall'utente. Non solo a livello di macchina ma anche, per esempio, di numerazione di gruppi non più vincolati alle regole pre-impostate.

Interni virtuali: si moltiplicano i vantaggi, non gli apparecchi.

Promelit iPECS MG consente la creazione di numeri di interni virtuali che aumentano i derivati senza aumentare il numero di porte fisiche sulla macchina. Consente così, se necessario, di utilizzare un solo terminale per più persone.

Maggiore flessibilità per le basi DECT.

Grazie alle basi da 4 e 6 canali, è più facile adattare il sistema alle specifiche esigenze dell'azienda, senza spreco di risorse e con facilità di espansione. Il maggior numero di combinazioni attuabili in fase di installazione (multipli di 4, di 6 e di x4+x6) consente infatti una strutturazione ottimale del sistema, meglio commisurata alle effettive necessità.

Convergenza innanzitutto.

In qualità di soluzione *standalone*, iPECS MG può essere combinato con un'ampia gamma di prodotti per voce e dati, al fine di creare un sistema di comunicazione convergente completo in grado di soddisfare le esigenze, le sfide e i budget delle PMI. Ed è collegabile con l'intera gamma dei PBX Promelit.



Iperscalabile

La piccola e media impresa presenta tassi potenziali di crescita percentuale superiori alla grande impresa. Inoltre può avere esigenze più mutevoli nel breve-medio termine, e necessitare di modifiche e aggiornamenti per adeguarsi alla dinamicità del business. Può, pertanto, risentire maggiormente dall'aver adottato eventuali infrastrutture non adeguate, vuoi perché sotto o sovradimensionate, vuoi perché non sufficientemente scalabili da consentire espansioni e migrazioni tecnologiche senza problemi e a costi il più possibile contenuti. Promelit iPECS MG risolve tutti questi problemi. In modo superlativo.

Dal TDM all'IP al Full IP, con facilità.

Promelit iPECS-MG facilita una migrazione senza traumi da un ambiente basato su TDM a un full IP consentendo alle PMI di proteggere gli investimenti, per passare al mondo della convergenza IP quando più conviene all'attività.

19 pollici di praticità.

Promelit iPECS MG utilizza rack da 19 pollici (standard) montabili in armadi per un'installazione combinata con apparecchiature dati, senza richiedere adattatori. La facilità di aggiunta di moduli consente di adeguare facilmente la macchina alle crescenti necessità dell'azienda, fattore spesso rilevante per la piccola impresa, anche in termini di installazione fisica.

Gestibilissimo

Un fattore sempre da considerare nell'acquisto di un sistema di telecomunicazioni è la semplicità della gestione quotidiana e la sua manutenzione, per avere sempre la massima efficienza pur riducendo i costi operativi. L'esclusiva architettura di Promelit iPECS MG è pensata per consentire una facile installazione "plug and play". È sufficiente collegare le apparecchiature alla LAN aziendale e saranno integrate automaticamente, diventando subito operative. Per aggiungere o togliere apparecchi a piacimento, è sufficiente collegarsi o scollegarsi da una porta della LAN.

Network Management System: come ti controllo il sistema da remoto.

Promelit iPECS MG offre un esclusivo sistema di gestione da remoto che, grazie a una semplice applicazione software per computer, consente a un installatore autorizzato di controllare lo stato e il buon funzionamento, eseguire eventuali aggiornamenti o programmazioni richieste dal cliente, rilevare statistiche di traffico dati, il tutto a distanza, basato su protocollo SNMP (Simple Network Management Protocol) e con funzionalità proprietarie. Assicurando così un'assistenza virtualmente presente 24 ore su 24, non dipendente dalla distanza dell'installatore e dall'orario dell'intervento.



Superefficiente

Ultraflessibile

Iperscalabile

Gestibilissimo



Straricco di servizi

Promelit iPECS MG offre tutti i servizi di un sistema professionale nato su misura per la piccola e media impresa, ma creato con l'esperienza delle grandi aziende. Ecco i principali:

Servizi di linea urbana

- Accodamento linee urbane
- Assegnazione suonerie
- Chiamate in VoIP dirette
- Chiamate in VoIP peer to peer
- Chiamate in VoIP su rete
- Gruppi di linee urbane
- Limitazione tempo chiamate
- Linea privata
- Memorizzazione temporanea numero selezionato
- Musica in attesa
- Numeri brevi di utente
- Numeri brevi di sistema
- Parcheggio chiamata
- Presentazione nome linee urbane
- Ripetizione automatica (ACNR)
- Ripetizione ultimo numero
- Servizi supplementari ISDN
- CLIR/COLR
- Doc. addebiti (AOC)
- Identità chiamante (CLIP)
- Identità chiamata (COLP)
- Multinumero MSN
- Trasferta chiamata
- Trasferta Direttore/Segretaria
- Trasferta urbana su urbana

Servizi posto operatore

- Accodamento chiamate
- Cancellazione servizi d'utente
- Disabilitazione accessi a LU
- Intrusione
- Modo giorno/notte/weekend

Servizi di chiamata

- Accodamento chiamate
- Cercapersone
- Con risposta
- Esterno
- Interno
- Chiamata walkie talkie
- Deviazione:
 - Occupato/non risposta
 - Per interno off net
 - Per urbana off net
- Seguimi
- Sempre
- Hot line/Warm line
- Non disturbare
- Pick up
- Prenotazione

Servizi di sistema

- Accesso a più operatori (LCR)
- Aggiornamento software da remoto
- Allarmi
- Annunci vocali
- Associazione derivati
- CLI su LU analogiche
- Codice commessa
- Codice personale
- Conferenza
- Documentazione addebiti
- Hot desk
- Identificazione del chiamante
- Intrusione
- Messaggio in attesa
- Post selezione in ingresso (DISA)
- Posto operatore
- Programmazione gruppi
- Distribuzione di chiamate uniforme (UCD)
- Anello
- Circolare
- Risponditore/Voice Mail
- Terminale
- Registro chiamate
- Restrizione accesso teleselezione
- Richiamata
- Risponditore
- Selezione per nome
- Selezione passante (DID)
- Servizio notte generale
- Visualizzazione stato di occupato
- Green Mode
- Interni Virtuali

Very green

Già affrontate dalle grandi aziende, le problematiche ambientali stanno giustamente entrando anche nella piccola e media impresa. Anche perché, spesso, sono in linea con una filosofia di risparmio sui consumi che piacerà anche alle vostre tasche. Grazie alla funzione stand-by automatico dei derivati, Promelit iPECS MG contribuisce al risparmio di energia e alla protezione dell'ambiente.

È "Green IT". Al di fuori degli orari di lavoro e durante i weekend e le ferie, il sistema, impostato per gestione remota, riduce automaticamente il consumo al minimo. La tecnologia di Promelit iPECS MG consente in tal modo un significativo risparmio sui consumi energetici, a favore sia dell'ambiente che della vostra bolletta.



Una gamma superlativa di telefoni

L'ampia gamma di telefoni compatibili con iPECS MG vi consente di scegliere gli strumenti di comunicazione ideali per le esigenze specifiche di ciascun utente, dal telefono base fino ai terminali ricchi di funzioni avanzate. Solidità di funzioni e design intelligente, di fascia alta o di fascia bassa, cablato o wireless, reale o virtuale: per ogni esigenza, c'è un telefono ideale per voi. Oltre 20 modelli, tutti di facile utilizzo, con tasti funzione fissi, flessibili e contestuali, di navigazione e menù, con o senza display, vivavoce, Bluetooth opzionale, videocamera, alimentabili dalla LAN mediante "Power Over Ethernet", con porta intelligente di commutazione voce/dati 10/100 Mbps nei modelli maggiori. E compatibilità totale con tutte le serie di apparecchi telefonici Promelit, dal BCA, al 7000, al 7500, al 8000, ai Dect proprietari agli standard Gap.

Mobilità wireless e DECT.

La mobilità è assicurata dai terminali DECT di sistema con vibracall, attacco cuffia, display a colori, oppure dai terminali specifici, di semplicissimo uso, per wireless LAN in grado di collegarsi agli access point aziendali.

Applicazioni per PC: Phontage e UCS.

Phontage di Promelit iPECS MG unisce l'operatività del telefono "virtuale" a video con altre applicazioni su PC, anche portatile, palmare o webphone, mediante semplice interfaccia utente, con rubrica integrata (ad es. sincronizzata con Outlook), funzioni di application sharing, registrazione su file di chiamate telefoniche. UCS è invece la soluzione che combina servizi di presence, instant messaging, servizi di chiamate, conferenza, collaborazione, cartelle condivise e private e altro ancora.

Promelit iPECS MG. Dati tecnici

	iPECS MG 100	iPECS MG 300
Numero armadi	2	3
Slot fisici per armadio	6	6
Linee urbane /IP	80	240
Interni	180 (120 + 60 DN)	648 (324 + 324 DN)
Canali IP integrati	4	4
Porte per interni	120	134
Porte totali	200	414 (senza tel. IP e DECT) 564 (con tel. IP e DECT)
Posti operatore	5	5
Gruppi di linee	24	72
Consolle DSS	5	5
Contatti esterni	1	1
Zone paging interno	15	30
Gruppi di interni	20	50
Interni per gruppo	50	50
Numeri brevi personali	50	50
Numeri brevi di sistema	1000	2000
Membri per conferenza	13	13
Conference room	9	9



Piattaforma

- 2 tipi di armadi (base ed espansione)
- Singola tipologia di alimentatore (PSU)
- Manutenzione attraverso LAN, ISDN, RS232 e modem
- 2 tipi di stazioni base DECT (4 canali e 6 canali)
- Connessione modulare
- Connessione tra armadi in pila
- Montaggio a rack 19"
- Connessione cavi frontale
- Minimizzazione schede opzionali

Servizi inclusi nella configurazione base

- 4 canali VoIP o PO automatico
- 6 porte per telefoni digitali
- 6 porte per telefoni BCA
- Circuito PLL per clock di sincronizzazione ISDN
- Allarme, contatto relay, paging esterno, MOH
- CTI 1° parte
- Message waiting e Generatore ring per SLT

Servizi VoIP

- Protocolli IP standard supportati
- Trunk SIP
- Derivati SIP
- Cancellazione eco (G.168)
- DHCP per client
- QoS: DiffServ, VLAN (802.1 q)
- IP security: IPsec, SRTP, TLS
- Compatibile IPv6

Wireless DECT

- 192 terminali DECT registrabili su iPECS-MG 300
- Canali di chiamata simultanea
- 120 canali totali
- 48 canali su WTIB8
- Terminali: GDC-400H
- Interfacce: WTIB4 – WTIB8
- Stazioni base: GDC-400B (4 canali)
GDC-600B (6 canali)
- Max 3 schede di interfaccia WTIB su iPECS-MG 300
- Max 24 Stazioni base su iPECS-MG 300

Messaggistica

- PO automatico (AAIB)
 - Messaggio di benvenuto di sistema: 30 minuti
 - 8 canali
- Posta vocale (VMIB)
 - Messaggio di benvenuto di sistema: 30 minuti
 - RegISTRAZIONI utente: 100 ore
- Messaggio di benvenuto utente
- RegISTRAZIONI posta vocale
- RegISTRAZIONE chiamate
 - 8 canali
- Caratteristiche principali
 - Possibilità di caricare file Wave
 - Notifica su SMS o Mail di messaggi in posta vocale
 - Differenti caselle di posta vocale
 - Multi lingua
 - Messaggio di back up / copy
 - Messaggio di trasferta

Virtualizzazione e remotizzazione

- Remotizzazione moduli iPECS (DTIM, SLT)
- Dispositivi in remoto
 - Telefoni IP
 - Soft-Phone (Phontage)
 - Telefoni IP wireless

Networking

- T-NET tra iPECS-MG e iPECS-LIK
 - Utilizzate le risorse incluse nelle MPB di iPECS-MG
 - Collegamento possibile con MFIM600 e MFIM1200
- Networking tra iPECS-MG utilizzando il protocollo IP proprietario LGN

Green Mode - Risparmio energetico

- Risparmio energetico mediante sospensione dell'alimentazione ad alcuni terminali prefissati in programmazione (per apparecchi digitali e BCA)
- Stato di "fuori servizio" o "vacanza"
- Le chiamate entranti/uscenti d'emergenza possono essere inoltrate, previa opportuna programmazione
- Modalità attivabile per un massimo di 16 ore/giorno

UCS - Unified Communication Solution

- Integrazione con iPECS-MG
- UC con servizi telefonici
- Servizi di Presence – Messaggistica – Condivisione
- Video conferenze a 6 parti
- IP Bridge con telefoni IP

Applicazioni - Soft Phone, CTI, Posto Operatore su PC

- Phontage (Basic e Deluxe, 2 licenze incluse)
- CTI su desktop (Basic e Deluxe, client TAPI)
- PO su PC (max 5 posti operatore)
- PO non vedenti e ipovedenti

Amministrazione e manutenzione

- Upgrade del sistema
 - Web, Porta USB
- Upgrade dei firmware
 - Web Admin
- Upload / Download del database
 - Web, Porta USB
- Programmazione
 - Web Admin, programmazione da telefono, Web Admin per singolo utente
- Accesso Remoto
 - Internet, PPP (ISDN)
- Manutenzione - Monitoraggio
 - RS232 o LAN di sistema
 - Tracce sulle schede dal sistema
 - Monitor su linea analogica (SLT, LCO)

Web Admin

- Tool di programmazione e amministrazione performante
 - Admin, Gestione del sistema, Upgrade di sistema, Admin in off-line
- Intuitivo e Facile
 - Multi finestra
 - Menu riassuntivi per vedere facilmente lo stato del sistema

NMS - Network Management System

- Software di gestione remota per la famiglia iPECS
 - Server based
 - Possibilità di upgrade s/w e download database da remoto
 - Informazioni sul traffico di rete del sistema
 - Informazioni sul traffico di rete gestito dagli switch/router
 - Statistiche SMDR
 - Statistiche sulle chiamate del sistema
 - Monitor dispositivi del sistema
 - Gestione del sistema (configurazione)



Via Modigliani 20
20092 Cinisello Balsamo (MI)
Tel. +39 02 66087.1 - Fax +39 02 6124809

www.promelit.it
marketing.tlc@promelit.it

IPECS-MG è un marchio registrato di Promelit S.p.A.

