

 **Telefonia**

## Promelit *iPECS*



*Soluzioni di telecomunicazione*

# *È il momento delle soluzioni iPECS*

*Comunicare facilmente con gli altri, migliorare la produttività dei dipendenti e il contatto con i clienti, ridurre i costi di gestione mediante un'unica infrastruttura a pacchetto sia per voce che per dati.*

*Le soluzioni iPECS sfruttano la tecnologia IP per effettuare le chiamate anche verso la rete pubblica e gestire le comunicazioni verso la intranet.*

*Ma, a differenza di altri sistemi nativi IP, offrono un insieme completo di funzioni sofisticate e di caratteristiche integrate che semplificano le esigenze interne relative alla telefonia e consentono di condividere al meglio le interfacce per le comunicazioni esterne. E a differenza dei sistemi tradizionali TDM, che presentano tecnologie IP non veramente integrate, le soluzioni iPECS gestiscono volumi di traffico più elevati, senza far aumentare drasticamente i costi con il crescere delle esigenze di connettività IP.*



Mobilità

CTI

VoIP

Networking

Applicazioni

**Facilità di installazione, gestione e manutenzione.** L'esclusiva architettura modulare distribuita di iPECS è pensata per consentire una facile installazione "plug and play". È sufficiente collegare le apparecchiature (moduli gateway e terminali) alla LAN aziendale, e saranno integrate in iPECS automaticamente, diventando subito operative.

La piattaforma iPECS, che utilizza la più aggiornata tecnologia VoIP (Voice over IP), è già pronta per il futuro. Le soluzioni iPECS vi offriranno quanto vi serve, e anche di più: funzioni estese e sofisticate per l'impresa moderna; connettività multisede semplificata tramite WAN aziendale; accesso remoto su banda larga di alta qualità per ogni utente; mobilità illimitata, sia interna all'ufficio che on the road; applicazioni avanzate di telefonia su IP a valore aggiunto, in grado di aumentare la produttività; una gamma completa di telefoni dal design elegante, per soddisfare le esigenze di ogni utilizzatore, dall'apparecchio base al telefono IP multimediale dotato di condivisione collaborativa delle applicazioni.



**Tecnologia nativa IP, infrastruttura unica voce/dati**

**Set completo di funzioni sofisticate ma di facile uso**

**Tecnologia VoIP con IPSec e QoS**

**Piattaforma e architettura "a prova di futuro"**

**Amministrazione e gestione centralizzata del sistema**

**Efficaci soluzioni di connessione remota**

**Soluzioni avanzate per aziende multisede o monosede**

**Applicativi basati su IP per migliorare la produttività della forza lavoro**

**Gamma completa di apparecchi IP, dal modello base al multimediale**

Un importante vantaggio di iPECS è la semplicità della gestione quotidiana e la manutenzione, nonché la capacità di rispondere alle esigenze di modifiche da parte degli utenti. Semplicità è la parola chiave per migliorare la produttività del personale di manutenzione e ridurre i costi operativi. Gli strumenti di Amministrazione e Gestione iPECS utilizzano un'interfaccia utente di tipo web, facilissima da usare, e consentono ai dipendenti di amministrare e gestire efficacemente le funzioni e le risorse iPECS in modalità "point and click". Il software di gestione remota NMS (Network Management System) permette di monitorare più macchine in rete o le macchine di più clienti con una sola interfaccia in grado di ricevere tutti gli allarmi dei sistemi e di verificare lo stato di tutte le installazioni, in automatico o a richiesta.



## Soluzioni ricche di funzioni avanzate

**Soluzioni intelligenti.** iPECS offre tutte le funzionalità dei sistemi digitali TDM tradizionali, e molto di più. Le funzioni base quali la messa in attesa e il **trasferimento di chiamata** si attivano con la pressione di un solo tasto. Un **sistema integrato di annunci vocali** (cercapersone) assicura una comunicazione interna fra utenti rapida ed efficace. La funzione deviazione consente di inoltrare le chiamate su caselle vocali, altri utenti o un numero di cellulare. Grazie all'**identificazione del chiamante**, sapete chi vi chiama prima ancora di rispondere. Potete realizzare una **conferenza** a più persone per una discussione di gruppo, utilizzando un solo tasto, inviare SMS per informare altri utenti sulla vostra reperibilità (ad es. "Fuori ufficio, torno alle 11.00") oppure diffondere informazioni importanti ad altri utenti (ad es. "Modifica orario riunione: spostata alle 13.00").

Il **Least Cost Routing (LCR)** instrada automaticamente le chiamate in uscita sull'operatore più economico. iPECS analizza il numero digitato e lo confronta all'interno del database per selezionare il percorso migliore per ciascuna chiamata.

L'applicazione di **voice mail** e **posto operatore automatico** di iPECS è implementata con una scheda integrata. Il posto operatore automatico risponde automaticamente alle chiamate in entrata e riproduce l'annuncio preregistrato. Possono essere registrati fino a 20 annunci su menù multilivello e multilingua, in grado di dirigere il chiamante verso il suo interlocutore mediante un menù vocale e i dati digitati dal chiamante. Quando la chiamata è inviata a una casella vocale, viene riprodotto il vostro annuncio e il chiamante può lasciare un

messaggio, modificarlo oppure chiamare un altro interno. iPECS notifica il messaggio consentendo di recuperarlo, salvarlo, cancellarlo o anche inoltrarlo, eventualmente con commenti, ad altri utenti o alla propria casella di posta elettronica in formato elettronico. È inoltre possibile usare il voice mail come una segreteria telefonica: la voce del chiamante è trasmessa dal vivavoce del telefono durante la registrazione del messaggio, e potete decidere se rispondere alla chiamata oppure lasciare che il messaggio venga registrato nella casella vocale per un ascolto successivo.

In determinate situazioni, un appartenente a un gruppo (ad es. commerciale, assistenza ecc.) deve gestire le chiamate in entrata. iPECS utilizza diverse tipologie di programmazione e ricerca per le chiamate in entrata: ad anello, circolare, terminale e ACD (distribuzione automatica delle chiamate). Mediante l'ACD è possibile attivare un semplice call center, assegnare un supervisore per il monitoraggio dello stato delle chiamate in tempo reale dal display del proprio telefono iPECS, controllare e assistere l'attività degli operatori e attivare instradamenti alternativi durante i periodi di maggior volume di traffico. Gli operatori possono collegarsi al gruppo da qualsiasi terminale disponibile. Le **funzioni statistiche** dell'ACD offrono report sulle prestazioni base di gruppi e operatori, periodicamente o su richiesta. Il CCR (instradamento controllato dal chiamante) consente a chi chiama di selezionare il proprio percorso entro menù multilivello per affinare la destinazione della chiamata. Gli algoritmi avanzati consentono anche di instradare le chiamate sulla base dell'identificativo del chiamante o verso una destinazione predefinita.

# Una soluzione affidabile e sicura, proiettata nel futuro e con un costo di gestione ridotto

Mobilità

CTI

VoIP

Networking

Applicazioni



**Sicurezza e qualità della fonìa.** Con le soluzioni iPECS non dovrete mai preoccuparvi di problemi di sicurezza né di qualità della fonìa per utenti remoti via internet. iPECS vi assicura infatti la massima qualità vocale e sicurezza, grazie all'utilizzo di tecnologie essenziali quali 802.1p/q (priorità Ethernet e VLAN), pre-tagging DiffServ (gerarchizzazione pacchetti IP) e IPSec (VPN e crittografia vocale). Le vostre telefonate viaggeranno in tutta sicurezza, anche su internet.

**Facilità di installazione, gestione e manutenzione.** L'esclusiva architettura modulare distribuita di iPECS è pensata per consentire una facile installazione "plug and play". È sufficiente collegare le apparecchiature (moduli gateway e terminali) alla LAN aziendale, e saranno integrate in iPECS automaticamente, diventando subito operative. Per aggiungere o togliere apparecchi

a piacimento, non c'è altro da fare che collegarsi o scollegarsi da una porta della LAN.

Un importante vantaggio di iPECS è la semplicità della gestione quotidiana e la manutenzione, nonché la capacità di rispondere alle esigenze di modifiche da parte degli utenti. Semplicità è la parola chiave per migliorare la produttività del personale di manutenzione e ridurre i costi operativi. Gli strumenti di **Amministrazione e Gestione iPECS** utilizzano un'interfaccia utente di tipo web, facilissima da usare, e consentono ai dipendenti di amministrare e gestire efficacemente le funzioni e le risorse iPECS in modalità "point and click". Ed essendo il sistema basato su IP, gli strumenti di amministrazione e gestione iPECS sono accessibili sia localmente che da una sede centralizzata remota che da un manutentore esterno autorizzato.

## Le capacità di iPECS

	MFIM50 A/I	MFIM100	MFIM300	MFIM600	MFIM1200
Linee urbane / IP	42	42	200	400	600
Interni	50	70	300	600	1200
Porte totali	50	100	300	600	1200
Canali VOIP	4	6	6	N/A	N/A
Canali messaggistica	6	6	10	N/A	N/A
Capacità registrazione	270 minuti	210 minuti	210 minuti	N/A	N/A
Posti operatore	4	4	5	5	5
Gruppi di linee	20	20	72	72	200
DSS Consoles	2	3/iPECS Phone	9/iPECS Phone	9/iPECS Phone	9/iPECS Phone
Contatti esterni	2	2	4	4	4
Gruppi di interni	40	40	48	48	100
Interni per gruppo	50	70	70	70	200
Numeri brevi personali	20	Da 20 a 1000	Da 100 a 4000	Da 100 a 8000	Da 100 a 8000
Numeri brevi di sistema	800	800	3000	6000	12000

# La soluzione di connettività totale

## **Molte sedi, un solo ufficio.**

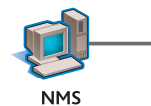
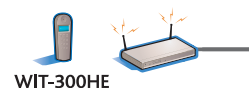
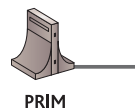
L'architettura distribuita di iPECS permette di disporre i componenti del sistema in modo pratico e flessibile, ovunque sia presente una rete dati. Reti locali LAN, VPN ed Internet sono i giusti ambienti dove iPECS esprime a pieno le proprie potenzialità. Nessun vincolo sulle distanze, né sul numero di sedi da collegare. La funzionalità SL (sopravvivenza locale) assicura un'affidabilità assoluta delle comunicazioni, permettendo alle sedi remote di mantenere il collegamento con il mondo esterno anche in caso di crash della rete aziendale o dell'infrastruttura che la supporta.

iPECS può anche essere collegato a tutti i sistemi della famiglia Promelit, e grazie all'opzione **iPECS Networking** è possibile collegare da 2 a 72 sedi per offrirvi sostanziali vantaggi sfruttando il collegamento tra sedi centrali, filiali, sedi esterne e sedi satellite mediante un'unica soluzione di telecomunicazione aziendale. Grazie alla possibilità di utilizzare la WAN aziendale esistente, si riducono i costi di comunicazione tra uffici fuori distretto e si condividono le risorse sulla rete. In più, se vi sono degli uffici spesso incustoditi, basterà implementare il CAS (Centralized Attendant Service) e iPECS passerà le chiamate al posto operatore centralizzato, che sia una persona o un servizio di posto operatore automatico o un voice mail.

**Utenti remoti.** È dimostrato che, in aziende di ogni tipo, il dipendente messo in grado di lavorare almeno in parte da casa riduce le spese e migliora le prestazioni e la motivazione individuale. I telelavoratori, spesso, lavorano più ore a casa di quanto non farebbero in ufficio, e sono altrettanto o persino più produttivi. E grazie all'applicazione di serie **iPECS Remote User**, il telelavoratore non è più "un'isola" di comunicazione a sé stante ma è parte integrante del sistema e può godere di telecomunicazioni sicure e di alta qualità agli stessi costi, sia con le risorse centralizzate iPECS che verso gli altri utenti.

Ogni telefono ed ogni modulo iPECS, registrato e collegato tramite interfaccia a banda larga, dispone di accesso "trasparente" alle funzioni e alle risorse iPECS tramite internet. La struttura diventa distribuita ed ibrida, permettendo il collegamento unificato di differenti architetture, dal rame, alla fibra, all'etere.

Tutti i dispositivi iPECS utilizzati in sede remota implementano la IPSec (IPSecurity) con crittografia voce DES e 3DES che assicura i massimi livelli di protezione. iPECS utilizza il protocollo DiffServ per supportare la QoS a livello layer IP e supporta 802.1p/Q per la priorità e la sicurezza voce a livello Ethernet.



UFFICIO REMOTO



Mobilità

CTI

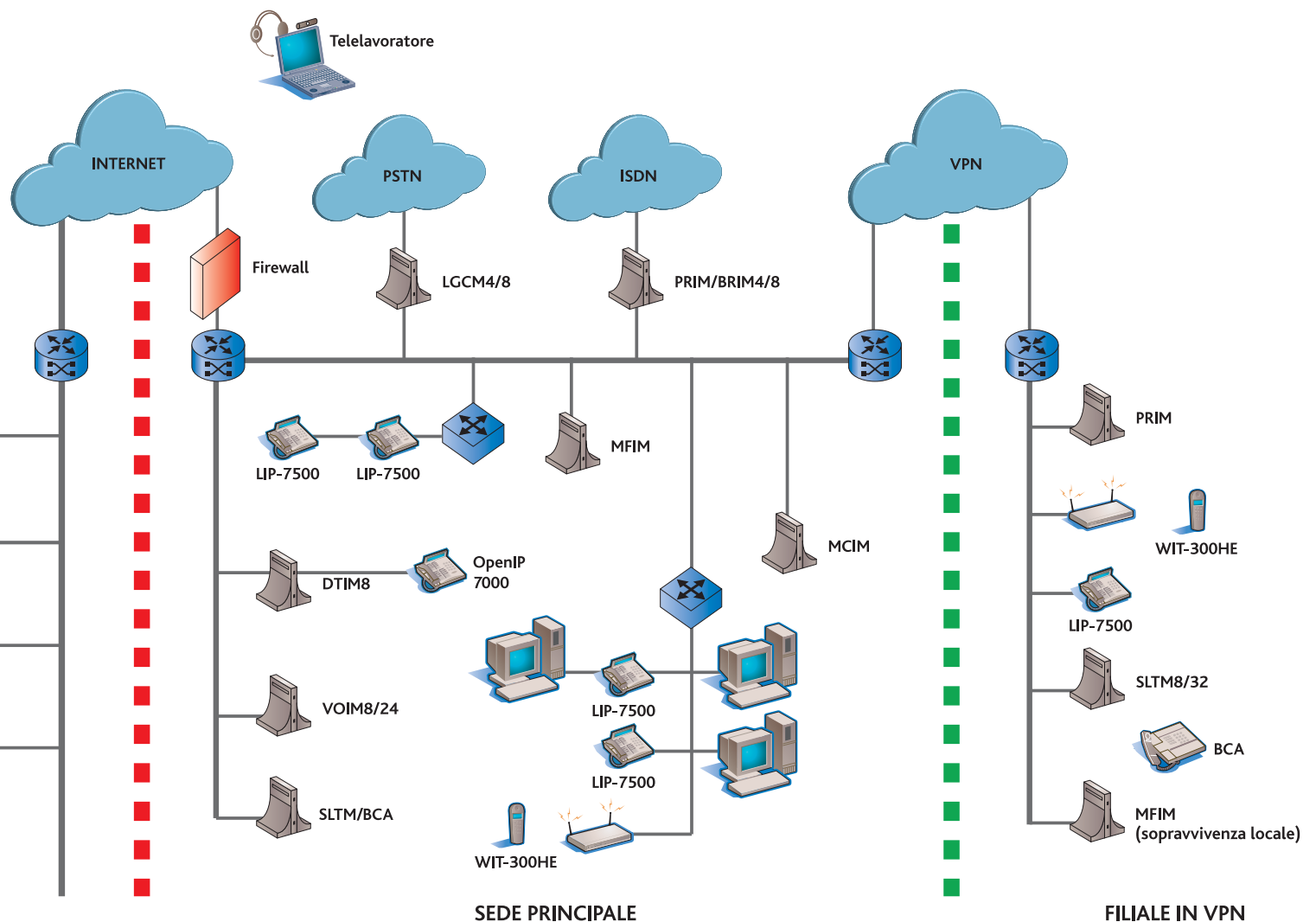
VoIP

Networking

Applicazioni

**Network Management System.** iPECS offre un esclusivo sistema di gestione da remoto che, grazie a una semplice applicazione software per computer, consente a un installatore autorizzato di controllare lo stato e il buon funzionamento, eseguire eventuali aggiornamenti o programmazioni richieste

dal cliente, rilevare statistiche di traffico dati, il tutto a distanza, basato su protocollo SNMP (Simple Network Management Protocol) e con funzionalità proprietarie. Assicurando così un'assistenza virtualmente presente 24 ore su 24, non dipendente dalla distanza dell'installatore e dall'orario dell'intervento.



SEDE PRINCIPALE

FILIALE IN VPN

# Libertà per aziende in movimento

Una maggiore possibilità di movimento è oggi uno strumento importante per un'impresa competitiva. Che si tratti di realizzare comunicazioni più libere interne all'ufficio, comunicazioni wireless all'interno dell'edificio, oppure di collegare telefoni cellulari per comunicazioni unificate su scala mondiale, iPECS offre una vasta gamma di funzionalità per la vostra soluzione ideale.

**Libertà di comunicare all'interno dell'ufficio.** Se l'esigenza è quella di spostarsi liberamente in tutto l'edificio dell'azienda, o anche in sedi attigue ma distaccate, iPECS vi offre più soluzioni. **I moduli DECT** permettono di costruire una rete wireless che assicura la migliore qualità della voce e stabilità della comunicazione. In questo caso si possono utilizzare i terminali GDC 400H o altri terminali GAP certificati da Promelit. Oppure è possibile utilizzare una rete di access point WiFi standard, sulla quale possono operare i terminali proprietari WIT-300HE, i terminali SIP WiFi certificati e i cellulari dotati di client SIP integrato. I dipendenti scopriranno presto i grandi vantaggi di un ambiente wireless grazie a una facilità operativa analoga a quella del cellulare. In alternativa, è possibile utilizzare il Phontage iPECS con interfaccia WiFi su un PDA (palmare) e ottenere la medesima connettività, con il vantaggio in più della possibilità di accesso al database contatti e ad altre funzioni tipiche del Phontage.



## **Comunicazioni mobili da tutto il mondo.**

Chi lavora molto fuori ufficio (i cosiddetti "road warrior") ottiene oggi accesso a internet presso numerosi hotel e uffici, in diverse parti del mondo. In tal caso, il **Phontage iPECS** è la soluzione ideale: basta installarlo su un PC o su un palmare. Il Phontage può essere usato per effettuare chiamate come utente remoto, evitando le costose tariffe telefoniche degli hotel. È possibile sincronizzare il database contatti con la Rubrica Phontage, visualizzare il registro chiamate con il Call log e accedere alle funzioni iPECS tramite tasti flessibili a video, sempre mantenendo accesso trasparente al sistema iPECS. In caso di necessità di comunicazioni multimediali, l'opzione **Phontage Deluxe iPECS** offre tutte le funzionalità del Phontage con, in più, la videochiamata su webcam, una messaggistica interattiva e la condivisione collaborativa dei file.



Mobilità

CTI

VoIP

Networking

Applicazioni

*Per la massima mobilità richiesta ad una azienda dinamica, iPECS permette di usufruire dei servizi di sistema utilizzando anche il proprio smartphone o palmare. Con Phontage PDA, infatti, è possibile sfruttare la connettività WiFi del proprio dispositivo mobile per accedere al sistema telefonico e beneficiare di tutti i servizi avanzati che lo stesso è in grado di offrire.*

*Se non si dispone del proprio PC o del proprio palmare, è infine possibile utilizzare il software WebPhone, la rivoluzionaria applicazione che permette di accedere ad iPECS da qualsiasi PC del mondo, utilizzando semplicemente il browser con cui si naviga in internet e senza la necessità di installare alcuna applicazione sul PC dal quale si effettua la connessione.*

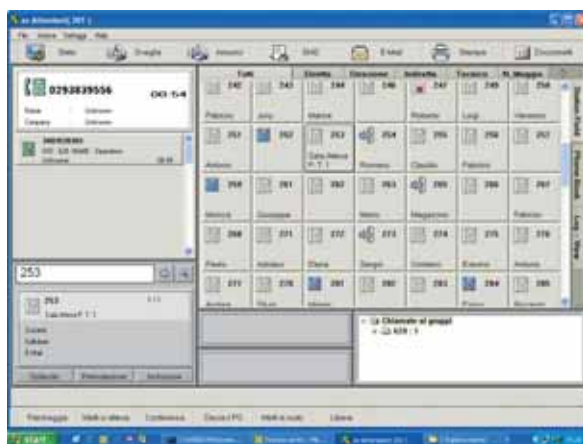
*Se poi non è disponibile il collegamento a internet, all'utente basterà attivare la funzione Mobile Link. iPECS inoltra le chiamate ricevute in ufficio direttamente sul telefono cellulare, e allo stesso modo è possibile effettuare chiamate dal cellulare via iPECS verso altri utenti utilizzando le linee urbane del sistema iPECS.*

**Già pronto al futuro.** *Un'azienda dinamica come la vostra incontra ogni giorno nuove sfide e nuove opportunità, per vincere le quali è necessaria una capacità costante d'innovazione e di cambiamento.*

*La modularità e l'architettura a intelligenza distribuita di iPECS sono state progettate pensando anche a questo. Col crescere dell'azienda e il modificarsi dei processi di business, iPECS cresce e si modifica insieme a voi. È possibile aggiungere nuove apparecchiature iPECS, a un costo minimo, e nuove applicazioni avanzate. iPECS supporta i più aggiornati servizi Microsoft CTI e vi consente quindi di implementare, quando e dove volete, altre applicazioni speciali TAPI sviluppate da terze parti. In più, potrete sfruttare nuove funzioni e servizi non appena vengono incorporate in iPECS, grazie allo strumento **iPECS Software Upgrade**, che consente al personale di scaricare rapidamente ed efficacemente il software iPECS più aggiornato utilizzando un'interfaccia utente di tipo web ed aggiornare così il sistema con estrema facilità. iPECS non è solo pronto per il futuro: è già nel futuro.*



# Maggiore produttività e miglior servizio clienti, con applicazioni telefoniche a valore aggiunto



**Easy Attendant iPECS.** Ez-Attendant, applicazione basata su PC, semplifica la gestione delle chiamate per il posto operatore. Le potenti funzionalità di Ez-Attendant e l'eccellente interfaccia grafica utente migliorano l'efficienza dell'operatore e consentono di gestire le chiamate in entrata semplicemente cliccando con un mouse. Ez-Attendant si collega al database locale o aziendale (MS Outlook, Access, ACT, Goldmine) mettendo così l'operatore in grado di rispondere al chiamante sapendo già di chi si tratta. Basta un'occhiata alla finestra con la cartella "Ez-Attendant Station" e l'operatore può vedere quali utenti sono impegnati, quali liberi, quali in "non disturbare", ecc. In più, Ez-Attendant iPECS supporta tutte le lingue traducendo tutti i testi, menù compresi, nella lingua preferita dall'operatore, grazie alla funzione Local Language. iPECS supporta fino a 5 Ez-Attendant per aziende che necessitano di più posti operatore e può essere usato come posto operatore centrale negli ambienti di rete.

## Skype e Fax Server.

Permettere agli utenti di un sistema professionale di beneficiare di tutti i servizi offerti da Skype è un requisito al quale non è più possibile venire meno. iPECS, grazie ad un server di servizi, permette a tutti gli utenti aziendali di disporre di un proprio account Skype per effettuare e ricevere telefonate da tutto il mondo. Inoltre, tutte le chiamate Skype possono essere gestite in modo flessibile ed intelligente, permettendo all'utente di usufruire di tutti i servizi avanzati di sistema che non sarebbero altrimenti integrati.



Utilizzando la stessa infrastruttura applicativa, è possibile associare ad ogni utente telefonico un fax elettronico virtuale che permette di ricevere fax direttamente nella casella di posta elettronica dell'utente e che permette allo stesso di inviare documenti utilizzando una stampante fax virtuale.



BCA OpenIP 210



Mobilità

CTI

VoIP

Networking

Applicazioni



**CTI iPECS.** Con iPECS la gestione delle vostre chiamate non è mai stata così interattiva. Tramite la Computer Telephone Integration (CTI), il sistema telefonico è in grado di scambiare informazioni con gli applicativi gestionali usati in azienda. Grazie al diffuso protocollo TAPI, iPECS è in grado di scambiare messaggi con applicativi sviluppati da terze parti e permettere, ad esempio, di visualizzare automaticamente la scheda relativa ad un cliente tramite un pop-up automatico che lo identifica in base all'identificativo telefonico del chiamante. In alternativa, è possibile consultare i dati del cliente e dare istruzione al sistema telefonico di effettuare una chiamata con un semplice clic.



# Facili da usare: per ogni esigenza, un telefono iPECS

L'ampia gamma di telefoni iPECS disponibili vi consente di scegliere lo strumento di comunicazione ideale per le esigenze specifiche di ciascun utente, dal telefono base fino ai terminali ricchi di funzioni multimediali e collaborative come il Phontage iPECS. Solidità di funzioni e design intelligente, di fascia alta o di fascia bassa, cablato o wireless, reale o virtuale: per ogni esigenza, c'è un telefono iPECS ideale per voi.

**Serie LIP-8000:** Gamma estesa, design e ampiezza di funzioni. La serie di telefoni iPECS LIP-8000 è composta da 6 modelli e 3 console DSS. Offre quindi un'ampia scelta, con tutti i vantaggi dell'IP. I telefoni della serie LIP-8000 sono dotati di tasti flessibili con LED e di tasti funzione fissi. Sono quindi facili da usare e ideali per utenti di aziende di ogni dimensione. I modelli dal LIP-8012 in su sono inoltre dotati di tasti contestuali (soft key) che cambiano funzione a seconda dell'operazione che si sta effettuando sul telefono. La linea dei telefoni si

adatta elegantemente a qualsiasi ambiente d'ufficio. Grazie a un intelligente supporto bivalente tutto il telefono può assumere due diverse angolazioni per soddisfare ogni preferenza. Ma non solo: il design intelligente consente anche agli utenti di adattare rapidamente qualsiasi apparecchio, grazie alle funzionalità di facile utilizzo quali i tasti di navigazione e menù, agli ampi display multirighe, ai diversi toni di chiamata e alle funzioni utili come l'identificazione del chiamante, il call log, la rubrica, ecc.



## Lip-8050V

- Display LCD 4,3 pollici a colori (480 x 272) retroilluminato
- 5 tasti programmabili con LED bicolore
- 3 tasti rapidi
- Vivavoce full duplex Porta USB
- Videocamera CMOS
- 2 porte di rete 10/100 (Switch interno)



## Lip-8040L

- Display grafico da 9 linee (240x144) retroilluminato
- 3 tasti contestuali
- 10 tasti programmabili con LED bicolore
- Navigatore e 10 tasti funzione
- Codec Wideband (fonia qualità HiFi)
- Ingresso cuffia
- 2 porte di rete 10/100 (Switch interno)
- Viva voce full duplex
- Porta per modulo Bluetooth



## Lip-8024D

- Display grafico da 4 linee retroilluminato
- 3 tasti contestuali
- 24 tasti programmabili con LED bicolore
- Navigatore e 10 tasti funzione
- Codec Wideband (fonia qualità HiFi)
- Ingresso cuffia
- 2 porte di rete 10/100 (Switch interno)
- Viva voce full duplex
- Porta per modulo Bluetooth



Mobilità

CTI

VoIP

Networking

Applicazioni

Sui modelli maggiori (dal LIP-8012 in su), grazie al codec Wide band e al vivavoce full duplex di alta qualità integrato, viene garantita una fonia eccezionale, anche conversando a mani libere o utilizzando una cuffia, collegabile alla presa integrata. Opzionalmente, il modulo Bluetooth per LIP 8024 e 8040 offre l'ulteriore vantaggio di una comunicazione libera anche da fili.

Tutti i telefoni LIP supportano l'alimentazione "Power over Ethernet" che consente ai telefoni di ricevere alimentazione in tutta sicurezza da una LAN aziendale che disponga di questa funzione. In alternativa possono essere alimentati dalla presa CA mediante il trasformatore opzionale CA/CC.

I telefoni iPECS LIP-8000 offrono la massima qualità della fonia grazie alle tecnologie VoIP avanzate e ai sistemi di gerarchizzazione dei pacchetti voce. In più, i semplici strumenti di aggiornamento e gestione per i telefoni iPECS LIP-8000 riducono i costi di gestione del sistema.



### Lip-8012D

- ⋮ Display grafico da 3 linee retroilluminato
- ⋮ 3 tasti contestuali
- ⋮ 12 tasti programmabili con LED bicolore
- ⋮ Navigatore e 10 tasti funzione
- ⋮ Codec Wideband (fonia qualità HiFi)
- ⋮ Ingresso cuffia
- ⋮ 2 porte di rete 10/100 (Switch interno)
- ⋮ Viva voce full duplex



### Lip-8008D

- ⋮ Display LCD a 4 linee
- ⋮ 8 tasti programmabili con LED bicolore
- ⋮ 8 tasti funzione
- ⋮ 3 tasti rapidi
- ⋮ Menu navigazione
- ⋮ Vivavoce full duplex
- ⋮ 2 porte di rete 10/100 (switch interno)



### Lip-8004D

- ⋮ Display LCD da 16 caratteri
- ⋮ 4 tasti programmabili con LED bicolore
- ⋮ 8 tasti funzione
- ⋮ 1 porta di rete 10/100
- ⋮ Selezione microtelefono abbassato



### Lip-8012DSS

- ⋮ 12 tasti programmabili con LED bicolore
- ⋮ Compatibile con LIP 8012D, 8024D & 8040L
- ⋮ Massimo 2 per apparecchio



### Lip-8012LSS

- ⋮ 12 tasti programmabili con LED bicolore
- ⋮ Display grafico da 12 linee
- ⋮ Compatibile con LIP 8012D, 8024D & 8040L
- ⋮ Massimo 2 per apparecchio

### Lip-8048DSS

- ⋮ 48 tasti programmabili con LED bicolore
- ⋮ Compatibile con LIP 8012D, 8024D & 8040L
- ⋮ Massimo 4 per apparecchio
- ⋮ Richiede alimentazione esterna



### Lip-8000BTMU

- ⋮ Modulo opzionale Bluetooth
- ⋮ Compatibile con standard 2.0
- ⋮ Range medio 10 metri

**Facili da usare: per ogni esigenza, un telefono iPECS**

### **Dect GDC-400H**

**Dimensioni: 133 mm, 40 mm, 20 mm**

**Peso: 92 g (batteria compresa)**

**Stand by/Conversazione:  
150 h/15 h**

**Copertura cella:  
300 metri all'aperto,  
50 metri in interno  
DECT GAP**

**LCD grafico 65.000  
colori (1,5 pollici)**

**Tasto navigazione  
9 suonerie con  
vibrazione**



### **Terminale wireless WIT-300HE**

**Dimensioni: 122 mm, 46,3 mm, 24,1 mm (A, L, P)**

**Peso: 98 g (batteria compresa)**

**Standby/Conversazione: 50 h / 4 h**

**Copertura cella: 200 metri all'aperto,  
50 metri in interno**

**QoS: 801.11e**

**Standard radio: 802.11b/g**

**Sicurezza: Chiave WEP**

**Crittografia: DES & 3DES, AES**

**Push-To-Talk (PTT),**

**64 toni di chiamata, Vibrazione**

**Codec: G.711 (A/U**

**Law)/G.723.1/G.729**

**LCD grafico a colori 65K (128x128)**

**Antenna interna integrata**

**Tasto navigazione**



**Phontage iPECS.** Il Phontage iPECS, disponibile in versione Basic e Deluxe, è uno strumento di comunicazione multimediale che utilizza un'applicazione su PC ed è in grado di combinare l'operatività del telefono "virtuale" a video con altre applicazioni su PC. Il Phontage iPECS è visualizzato sul computer e si gestisce con il mouse o con la tastiera tramite interfaccia utente. Con un solo clic è possibile selezionare un pulsante a video per accedere alle funzioni iPECS o per effettuare e ricevere chiamate. La Rubrica integrata, in grado di sincronizzarsi automaticamente con il database dell'utente (es. Outlook), consente di effettuare chiamate e gestire lo storico contatti. Quando si riceve una chiamata, una finestra pop-up per le chiamate in entrata vi notifica i dati sul chiamante e visualizza le

informazioni sul chiamante tratte dal database, comprese le annotazioni da voi inserite. L'interfaccia video permette di effettuare videoconferenze a più utenti, mentre l'Application Sharing consente ai partecipanti alla conferenza di visualizzare ed elaborare file



in una sessione collaborativa. Tra le altre funzioni speciali disponibili sul Phontage iPECS, ricordiamo l'agenda appuntamenti, gli SMS e la possibilità di registrare su file le chiamate telefoniche.

# Servizi principali

Mobilità

CTI

VoIP

Networking

Applicazioni

## **Servizi di linea urbana**

Accodamento linee urbane  
Assegnazione suonerie  
Chiamate in VoIP dirette  
Chiamate in VoIP peer to peer  
Chiamate in VoIP su rete  
Gruppi di linee urbane  
Limitazione a tempo chiamate  
Linea Privata  
Memorizzazione temporanea numero selezionato  
Musica in attesa  
Numeri breve di utente  
Numeri brevi di sistema  
Parcheggio chiamata  
Presentazione nome linee urbane  
Ripetizione automatica (ACNR)  
Ripetizione ultimo numero  
Servizi supplementari ISDN  
CLIR/COLR  
Doc. addebiti (AOC)  
Identità chiamante (CLIP)  
Identità chiamata (COLP)  
Multinumero MSN  
Trasferta chiamata  
Trasferta Direttore/Segretaria  
Trasferta urbana su urbana

## **Servizi posto operatore**

Accodamento chiamate  
Cancellazione servizi d'utente  
Disabilitazione accessi a LU  
Intrusione  
Modo giorno/notte/weekend

## **Servizi di chiamata**

Accodamento chiamate  
Cercapersone  
Con risposta  
Esterno  
Interno  
Chiamata walkie talkie  
Deviazione:  
Occupato/non risposta  
Per interno off net  
Per urbana off net  
Seguimi  
Sempre  
Hot line/Warm line  
Non disturbare  
Pick up  
Prenotazione

## **Servizi di sistema**

Accesso a più operatori (LCR)  
Aggiornamento software da remoto  
Allarmi  
Annunci vocali  
Associazione derivati  
CLI su LU analogiche  
Codice commessa  
Codice personale  
Conferenza  
Distribuzione automatica delle chiamate (ACD)  
Documentazione addebiti  
Hot desk  
Identificazione del chiamante  
Intrusione  
Messaggio in attesa  
Post selezione in ingresso (DISA)  
Posto operatore  
Programmazione gruppi:  
ACD/UCD  
Anello  
Circolare  
Risponditore/Voice Mail  
Terminale  
Registro chiamate  
Restrizione accesso teleselezione  
Richiamata  
Risponditore  
Seleziona per nome  
Selezione passante (DID)  
Servizio notte generale  
Visualizzazione stato di occupato  
Sopravvivenza locale  
Ridondanza MFIM

 **PROMELIT**  
Tecnologie comunicanti

Via Modigliani 20  
20092 Cinisello Balsamo (MI)  
T +39 02 66087.1 - F +39 02 6124809

[www.promelit.it](http://www.promelit.it)  
[promelit@promelit.it](mailto:promelit@promelit.it)